

# EDP Future Fjärrvärme

Administrera och debitera fjärrvärme i EDP Future!



# EDP Future Fjärrvärme

## Hantering och debitering i samma system!

**I EDP Future Fjärrvärme hanteras och debiteras alla typer av avgifter för fjärrvärme, såsom energi, flöde, effekt, premier och engångsavgifter. Systemet innehåller fullständig information kring alla kunder, anläggningar och tjänster. Fakturautseendet anpassas enkelt efter dina önskemål och behov.**

**EDP Future Fjärrvärme säkerställer att uppgifter blir rätt och det går att samfakturera med andra verksamhetsområden, vilket skär ner både arbetstid och kostnader. All informationen hämtar du lätt och enkelt via lathundar från olika register, vilket ger garanti för att all information läggs upp på samma sätt oavsett användare.**

### Fakturering och Samfakturering

Flexibel taxestruktur som möjliggör fakturering av branschens olika typer av avgifter. Energi, flöde, effekt eller olika former av premier/engångsavgifter. Fakturautseendet kan också anpassas på ett flexibelt sätt. Samfakturering tillsammans med VA eller Renhållning kan ske generellt eller unikt för vissa kunder. Såväl som separat fakturering för fjärrvärme.

### Graddagsregister och fördelningsmönster

Lagring av graddagar för så korrekta förbrukningsberäkningar som möjligt. Avseende avläsningskontroller, årsförbrukningar och statistik där systemet kan relatera förbrukningarna till hur varmt och kallt det varit under olika tidsperioder. Individuell hantering där anläggningar med avvikande temperaturberoende och förbrukningsmönster kan hanteras separat anpassat för varje kundtyp. Graddagshantering möjliggör även god rapportering och statistik till kund.

### Mätarhantering och automatisk avläsningsinläsning

Mätarregister för de olika mätarkomponenterna som ingår i en fjärrvärme-installation:

Integreringsverk, flödesmätare, tempgivare, Fjärrterminal, etc. Lagring av mätvärden och uträknade värden som  $\Delta t$ , flödesuppgifter Q/W, Inläsningsfunktioner för fjärravlästa mätare från insamlingsystem.

### Fjärrvärmenätets uppföljning och indelning

Uppföljning av fjärrvärmenätet är möjligt via märkningar som sker på respektive fjärrvärmestjänst, där nätets indelning i sektioner eller områden kan användas för energiförbrukningar eller beräkningar. Det är även möjligt att använda nätinformationen för avisering till kund, då får rätt kund rätt information, exempelvis vid avstängningar.

### Kartor, fotografier och dokumenthantering

EDP Future har med befintlig övergripande funktionalitet mycket stora möjligheter för fjärrvärmeverksamheten. De kartlösningar som enkelt kan kopplas till systemet gör det möjligt för en kunds fjärrvärmestjänst, att få upp en kartbild som visar var kundens anläggningar är belägna. Fotografier kan lagras kopplade till fjärrvärmestjänsten så att till exempel bilder på kundens undercentral och mätarlösning kan hämtas på ett enkelt sätt. Vidare kan dokument av olika slag lagras knutet till kunden och fjärrvärmestjänsten, till exempel avtal och kundbrev kan lagras så att de är åtkomliga från systemet.

## Utökad funktionalitet

Sedan 2018 är EDP Future Fjärrvärme utökad med fler funktioner, vilket gör den till en bred och komplett programvara för alla som hanterar och debiterar fjärrvärme:

### Mätvärdesöversikt och förbrukningsstatistik på fakturan

Funktion för att medborgare ska kunna få återkommande information som visar förbrukning bakåt i tiden och finns som en egen flik "Förbrukning" på tjänsten. I mätvärdesöversikten visas även värden för fjärrvärmeanläggningens effektivitet (Delta-T) och ineffektivitet (Q/W). Tabellerna för förbrukning i mätvärdesöversikten kan uppges på fakturan. För kundtjänst har EDP Future Fjärrvärme även en tydlig mätvärdesöversikt på tjänsten som underlättar vid dialogen med kunderna.

### Skatteåterbetalning tillverkningsindustri

Funktion som räknar ut skatteåterbetalning och skapar debiteringshändelser för de tjänster som har kategori industriell tillverkning. Först skapas ett underlag för ansökan och efter skattemyndighetens beslut skapas det via menyn i EDP Future Fjärrvärme en krediteringspost för berörda tjänster.

### Efterhandskontroller för avlästa mätvärden

Vid inläsning av avläsningar sker direktkontroller mot avvikande värden för att förhindra att direkt felaktiga värden används för fakturering. Nu med individuella inställningar för Energi och Flöde.

### Omräkning årsförbrukning energi (årligen och normalårskorrigerad)

Om man vill räkna om årsförbrukning årligen istället för löpande, systemet tar i beräkning de tre senaste åren för ny normalårskorrigerad årsförbrukning. I menyn skapas ett underlag där det först utreds vilka tjänster som ska tas med i omräkningen av årsförbrukningen. Här går det att selektera bort tjänster för vidare utredning, innan den årliga uppdateringen körs.

De som har löpande omräkning har nytta av funktionen för att kunna lista och bearbeta tjänster som har väldigt hög respektive låg förbrukning eller har en markant förändring i årsförbrukning, jämfört med tidigare år. Funktionen kan även användas som underlag för andra beräkningar där årsförbrukning används i taxorna.

## Statistik nyckeltal

Det finns nu statistik som tar fram nyckeltal för årlig rapportering till Statistiska centralbyrån (SCB), Energimarknadsinspektionen och Svensk Fjärrvärme (Energiföretagen i Sverige). Detta görs i Statistik > Fjärrvärme > Nyckeltal.

## Beräkna förbruknings- och faktureringsstatistik

Detta görs först i Statistik > Fjärrvärme > Beräkna förbrukningsstatistik. Därefter finns färdiga mallar för att bearbeta statistiken i det externa programmet Microsoft Power BI.

## Massregistrering av mätare

Det går att massregistrera fjärrvärmemätare med flera apparaturgrupper samtidigt. All information i massregistreringen som är enhetlig & generell för respektive apparaturgrupp kan nu registreras vid ett och samma tillfälle.



## Kommande funktioner hösten 2018 och våren 2019

### Omräkning abonnerad effekt (årligen)

Beräkna Abonnerad Effekt årligen. På motsvarande sätt som funktionen "Omräkning årsförbrukning energi" fungerar. Denna utveckling kommer att ske i samråd med våra kunder.

### Avkylningslista

Avkylningslista för att kunna bearbeta anläggningar med sämre värden. Funktionen tar fram en lista och ett underlag på de anläggningar som behöver ses över.

### Registrering/inläsning provningsresultat mätare

Registrering och inläsning av provningsresultat mätare. Filinläsning av HydroStandard-filer och manuell registrering kommer att vara möjlig.

### Mätarbytesunderlag

Mätarbytesunderlag tas fram som meny punkt under fjärrvärmen, utvecklingen sker i samråd med våra kunder. Det kommer att bli en liknande lösning som den som idag finns i EDP Future VA.