

# Ärendekoppling

Enkel- eller dubbelriktad överföring mellan EDP Vision  
Miljö/Bygg och ett centralt ärendesystem



# Ärendekoppling

Enkel- eller dubbelriktad överföring mellan EDP Vision Miljö/Bygg och ett centralt ärendesystem

EDP Vision Miljö/Bygg och ett centralt ärendehanteringssystem kan samverka med varandra genom både enkel- eller dubbelriktad överföring av information och filer. Detta frigör tid och administration för hela kommunen.

## Enkelriktad koppling

Med enkelriktad koppling ändras informationen som läggs till eller tas bort i EDP Vision, även i det centrala systemet. Kopplingen hanterar inte förändringar åt andra hållet, det vill säga från det centrala systemet till EDP Vision.

*Exempel: När kommunen väljer att publicera sina offentliga handlingar genom ett för alla förvaltningar gemensamt/centralt system, så kan EDP Vision med automatik kopiera över alla berörda ärenden med handlingar.*

## Dubbelriktad koppling

Med dubbelriktad koppling kopieras information åt båda hållen och filer synkroniseras på två platser. Varje gång man lägger till eller ändrar information på någon av platserna utförs samma ändring i det andra systemet.

*Exempel: Väljer kommunen att hantera administrationen av nämnder i ett annat system än EDP Vision kan de handlingar som berörs av detta finnas i både EDP Vision och i det andra ärendehanteringssystemet.*

## Förutsättningar

Kopiering av information mellan olika system innebär som regel att viss information inte kan flyttas över, då systemens information och datastruktur skiljer sig åt. Ett av systemen behöver ha så kallad originalstatus vilket innebär att vissa operationer bara kan utföras i ett av systemen. Lämpligast är att det system som är mest komplett agerar originalsystem.

## Komplettera med Hämtning av diarienummer

Med både enkel- och dubbelriktad koppling kan kommunen även använda en central diarieserie. Detta innebär att EDP Vision hämtar nya diarienummer från det centrala systemet.

## Komplettera med Koppling mot centralt kontaktcenter

I de fall som kommunen bygger upp ett centralt kontaktcenter för att hantera inkommande frågor kan EDP Vision kopplas mot detta system, oavsett om dessa ärenden registreras i ett annat diariesystem, ett separat ärendehanteringssystem eller workflow/process-system.